

2017 年 8 月 24 日

不動産取引に関する相談

～推進センターの教育事業に活用～

当センターは、不動産相談室を設けており、日々、一般消費者の方や不動産業に携わる方からの様々なご相談にお答えしています。

平成 28 年度の相談件数は 5,689 件（月平均 474 件）で、毎年増加の傾向にあります。相談内容のうち主要なものは詳細な解説及び顧問弁護士によるコメントを付して、ホームページに公開しています。

◆不動産相談 <http://www.retpc.jp/shien/soudan/>

（キーワードによる検索も可能）

数多くの相談事例の中から、取引現場において留意すべき実務的な情報が次々と蓄積されています。これらの「資源」を有効に活用し、安心かつ安全な取引を遂行するノウハウを結集した内容が、宅建マイスター認定試験（8 月 24 日実施）や、不動産流通実務検定“スコア”（8 月 28 日～第 5 回検定申込開始）等の当センターの教育事業に活かされています。

◆宅建マイスター認定試験 <http://www.retpc.jp/meister/>

◆不動産流通実務検定“スコア” <http://www.retpc.jp/score-kentei/>

尚、出版物として現在までに 3 冊の「相談事例選集」を発行、販売をしているほか、当センターの実施する教育研修のテキストとしても活用しています。

◆推進センター刊行物一覧 <https://www.bookpc.jp/>

不動産取引に関する相談

専用電話：03-5843-2081

9:30～17:00(土日祝、年末年始 除く)

<ニュースリリース問い合わせ先>

公益財団法人 不動産流通推進センター
事業推進室 TEL：03-5843-2075

(1) 相談者内訳の推移

上段: 件数、下段: %

	相談件数	相談者内訳							
		宅建業者	消費者	宅建士	大家	不動産 団体	消費者 センター	事業者 法人 個人	その他
平成15年度	350	203	60	19					68
	100%	58.0%	17.1%	5.4%					19.4%
平成16年度	427	245	96	12					74
	100%	57.4%	22.5%	2.8%					17.3%
平成17年度	499	292	98	12	14	11			72
	100%	58.5%	19.6%	2.4%	2.8%	2.2%			14.4%
平成18年度	565	336	95	11	22	29			72
	100%	59.5%	16.8%	1.9%	3.9%	5.1%			12.7%
平成19年度	527	390	61	12	4	6			54
	100%	74.0%	11.6%	2.3%	0.8%	1.1%			10.2%
平成20年度	1,019	654	178	12	23	7			145
	100%	64.2%	17.5%	1.2%	2.3%	0.7%			14.2%
平成21年度	1,162	717	199	12	64	39	6	20	105
	100%	61.7%	17.1%	1.0%	5.5%	3.4%	0.5%	1.7%	9.0%
平成22年度	1,302	862	255	11	30	45	11	33	55
	100%	66.2%	19.6%	0.8%	2.3%	3.5%	0.8%	2.5%	4.2%
平成23年度	1,836	1,221	389	7	83	52	21	9	25
	100%	66.5%	21.2%	0.4%	4.5%	2.8%	1.1%	0.5%	1.4%
平成24年度	2,740	1,715	645	12	115	71	91	16	22
	100%	62.6%	23.5%	0.4%	4.2%	2.6%	3.3%	0.6%	0.8%
平成25年度	3,958	2,582	926	12	125	88	84	47	52
	100%	65.2%	23.4%	0.3%	3.2%	2.2%	2.1%	1.2%	1.3%
平成26年度	4,882	3,101	1,201	25	166	83	103	74	61
	100%	63.5%	24.6%	0.5%	3.4%	1.7%	2.1%	1.5%	1.2%
平成27年度	5,062	3,376	1,182	7	133	78	129	67	42
	100%	66.7%	23.4%	0.1%	2.6%	1.5%	2.5%	1.3%	0.8%
平成28年度	5,689	3,705	1,397	22	140	84	109	116	69
	100%	65.1%	24.6%	0.4%	2.5%	1.5%	1.9%	2.0%	1.2%
合計	30,018	19,399	6,782	186	919	593	554	382	271
	100.0%	64.6%	22.6%	0.6%	3.1%	2.0%	1.8%	1.3%	0.9%

※ 平成17年度より、「大家」「不動産団体」区分追加。

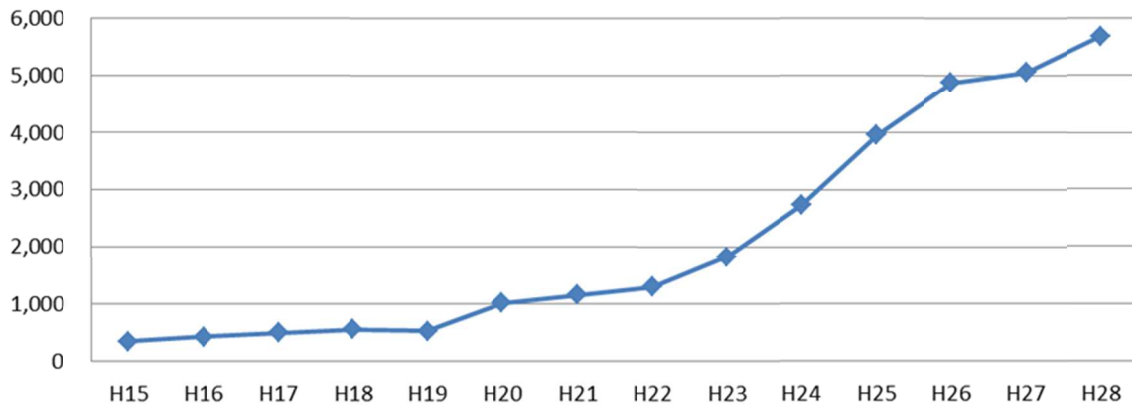
※ 平成21年度より、「消費者センター」「事業者」区分追加。

※ 平成23年度より、「事業者」を「個人」と「法人」に分割。

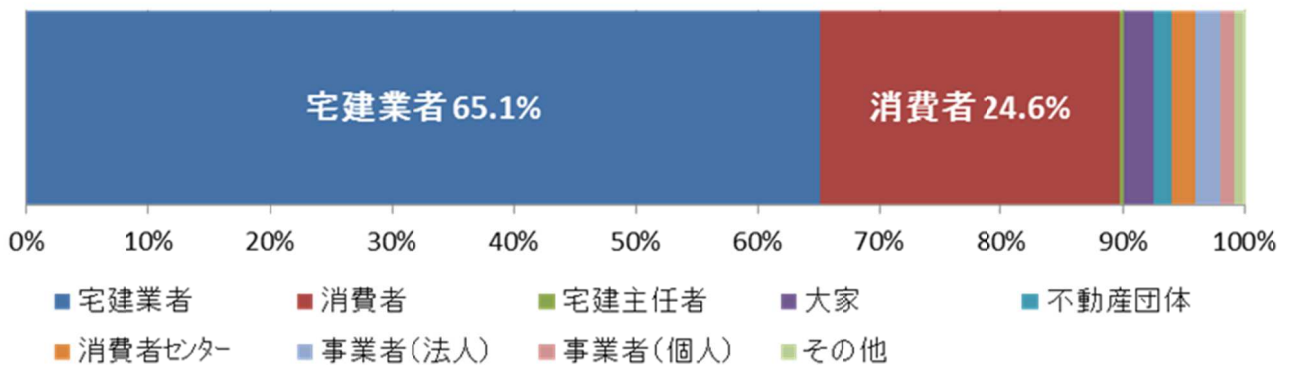
<ニュースリリース問い合わせ先>

公益財団法人 不動産流通推進センター
事業推進室 TEL: 03-5843-2075

相談件数の推移



平成28年度の相談者内訳



<ニュースリリース問い合わせ先>

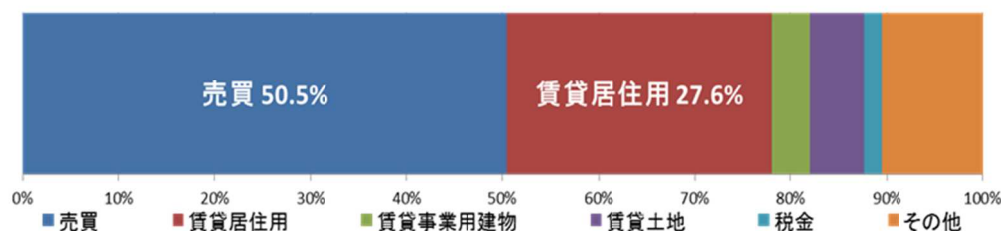
公益財団法人 不動産流通推進センター
事業推進室 TEL：03-5843-2075

(2) 相談内容の推移(平成 15 年度～平成 28 年度)

上段:件数、下段:%

	相談件数	相談内容						
		売買		賃貸			税金	その他
		業法関係	業法外	居住用	事業用建物	土地		
平成15年度	350	158	55	92	15	10	15	5
	100%	45.1%	15.7%	26.3%	4.3%	2.9%	4.3%	1.4%
平成16年度	427	165	87	122	19	16	12	6
	100%	38.6%	20.4%	28.6%	4.4%	3.7%	2.8%	1.4%
平成17年度	499	205	122	108	25	17	17	5
	100%	41.1%	24.4%	21.6%	5.0%	3.4%	3.4%	1.0%
平成18年度	565	200	162	133	21	24	12	13
	100%	35.4%	28.7%	23.5%	3.7%	4.2%	2.1%	2.3%
平成19年度	527	160	174	117	27	24	17	8
	100%	30.4%	33.0%	22.2%	5.1%	4.6%	3.2%	1.5%
平成20年度	1,019	105	498	242	93	51	9	21
	100%	10.3%	48.9%	23.7%	9.1%	5.0%	0.9%	2.1%
平成21年度	1,162	64	610	279	119	44	6	40
	100%	5.5%	52.5%	24.0%	10.2%	3.8%	0.5%	3.4%
平成22年度	1,302	50	669	324	122	66	8	63
	100%	3.8%	51.4%	24.9%	9.4%	5.1%	0.6%	4.8%
平成23年度	1,836		928	537	121	105	37	108
	100%		50.5%	29.2%	6.6%	5.7%	2.0%	5.9%
平成24年度	2,740		1,502	720	154	164	59	141
	100%		54.8%	26.3%	5.6%	6.0%	2.2%	5.1%
平成25年度	3,958		1,920	941	264	268	167	398
	100%		48.5%	23.8%	6.7%	6.8%	4.2%	10.1%
平成26年度	4,882		2,482	1,234	328	294	143	401
	100%		50.8%	25.3%	6.7%	6.0%	2.9%	8.2%
平成27年度	5,062		2,620	1,489	244	195	127	387
	100%		51.8%	29.4%	4.8%	3.9%	2.5%	7.6%
平成28年度	5,689		2,872	1,569	226	316	104	602
	100%		50.5%	27.6%	4.0%	5.6%	1.8%	10.6%
合計	30,018		15,808	7,907	1,778	1,594	733	2,198
	100%		52.7%	26.3%	5.9%	5.3%	2.4%	7.3%

※「その他」は、コンサル関係を含む。



<ニュースリリース問い合わせ先>

 公益財団法人 不動産流通推進センター
 事業推進室 TEL: 03-5843-2075